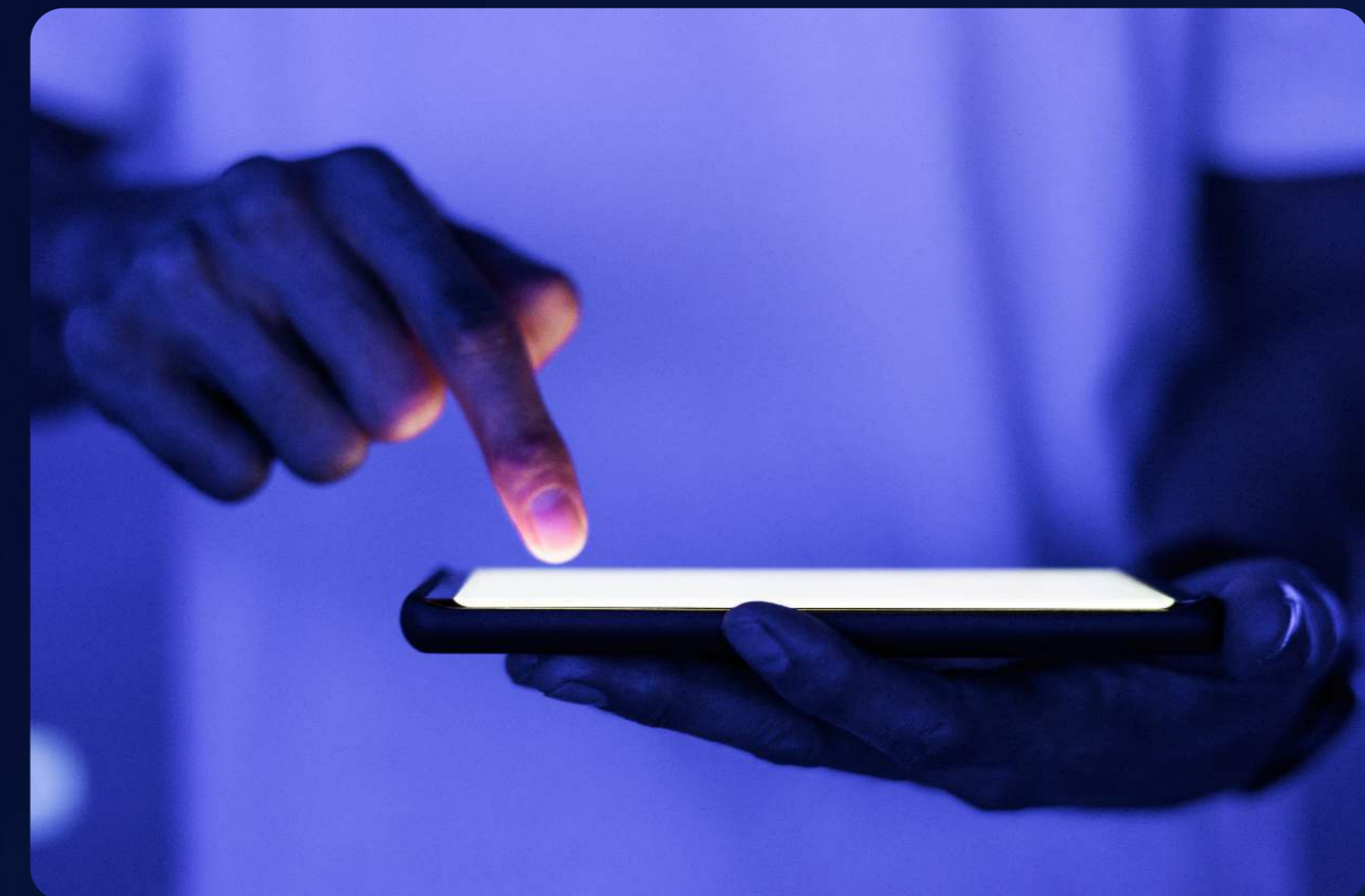
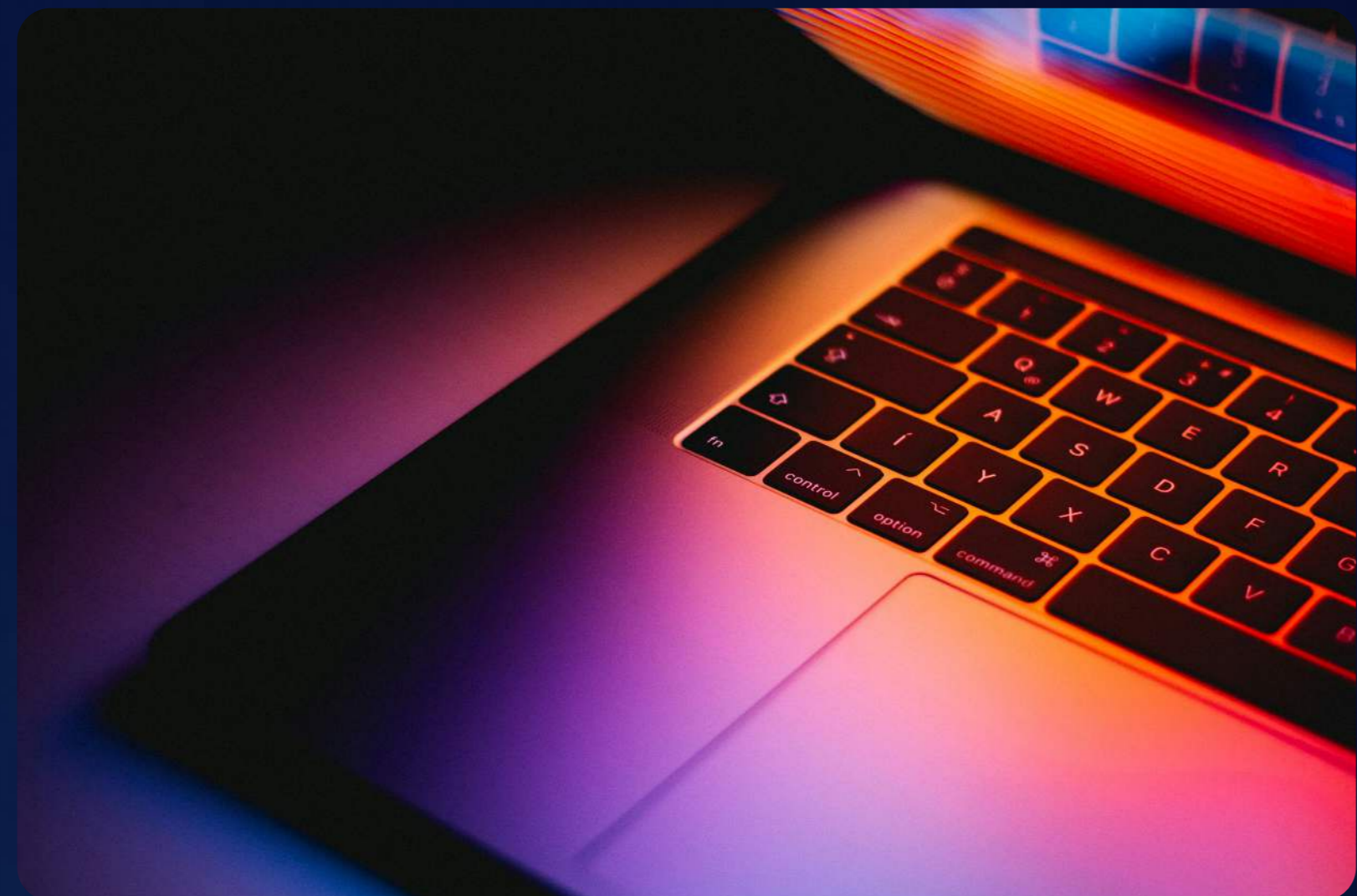


Soluciones de Software



Soluciones de Software

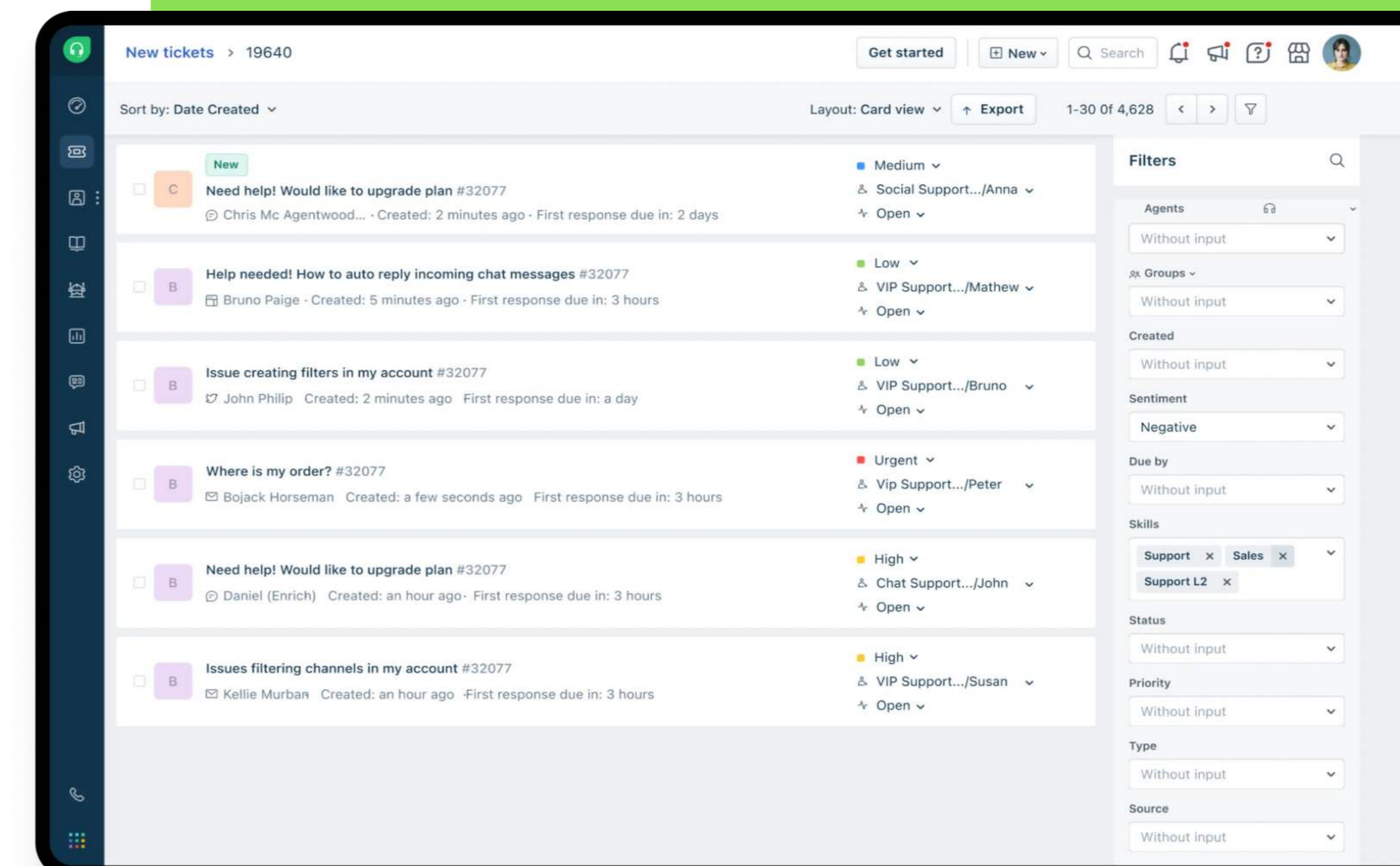
- 1 Servicio al Cliente**
 - Freshdesk
 - Freshchat
 - Freshcaller
 - Customer Service Suite
- 2 Ventas y Marketing**
 - Freshmarketer
 - Freshsales
 - Freshsales Suite
 - monday CRM
 - Vtiger CRM
- 3 Desarrollo de Producto**
 - monday dev
- 4 Gestión de Servicios de TI**
 - Freshservice
 - monday service
- 5 Gestión de Flujos de Trabajo**
 - monday work management
- 6 Gestión Empresarial**
 - ServiceNow
- 7 Ciberseguridad**
 - BeyondTrust



Freshdesk es un software de mesa de ayuda basado en la nube que centraliza todos los procesos de incidentes en un solo lugar. Su integración con IA permite anticipar necesidades, resolver problemas más rápidamente y brindar una experiencia de soporte excepcional a tus clientes.

¿Por qué invertir en Freshdesk?

- ✓ Optimiza tus flujos de trabajo asignando automáticamente los tickets y tareas al agente más adecuado, asegurando eficiencia y precisión en cada gestión.
- ✓ Monitorea tickets y procesos mientras obtienes análisis inteligentes del rendimiento de tu equipo.
- ✓ Integración nativa con WhatsApp, Apple Business Chat, Telegram, Facebook y más. Convierte todas tus conversaciones en tickets para procesos más eficientes.

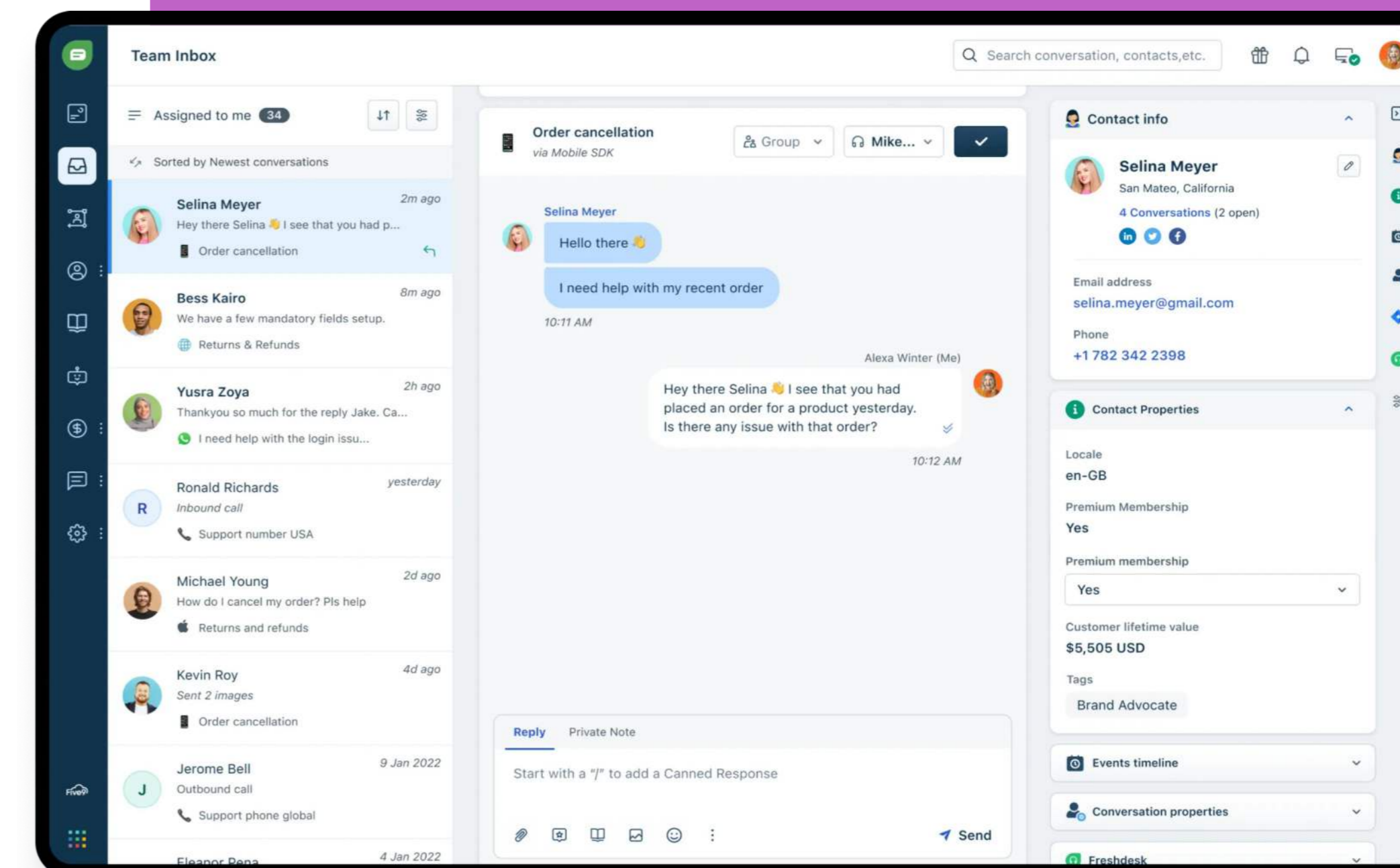




Freshchat es el software de mensajería instantánea para web y apps que necesitas para comunicarte con tus clientes vía chat.

¿Por qué invertir en Freshchat?

- ✓ Interactúa con tus clientes en cualquier canal como página web, Facebook, WhatsApp, Line, Apple Business Chat, y más redes sociales.
- ✓ Ahorra dinero en nueva infraestructura con su funcionalidad Plug & Play, que facilita una implementación rápida y sencilla.
- ✓ Configura las horas de servicio de tus equipos remotos para adaptarlas a sus respectivos husos horarios.
- ✓ Asigna conversaciones de manera automática de acuerdo a la carga de trabajo y nivel de experiencia de cada agente con IntelliAssign.

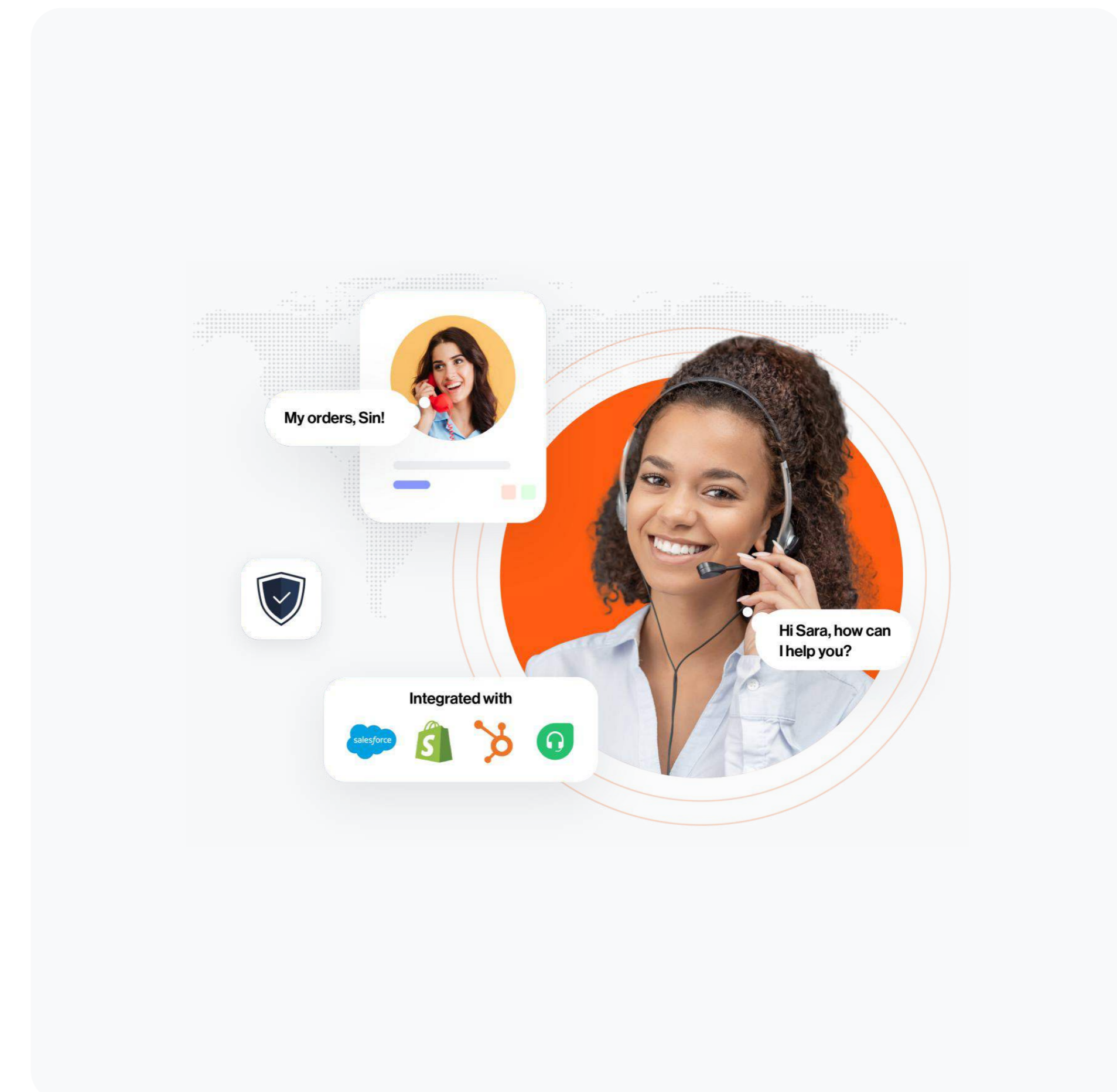




Freshcaller es un sistema PBX en la nube con el que tu equipo podrá participar en conversaciones contextuales con tus clientes para brindar asistencia cuando lo necesiten.

¿Por qué invertir en Freshcaller?

- ✓ Obtén todas las ventajas de un centro de llamada sin necesidad de invertir en infraestructura o tecnología.
- ✓ Establece un horario laboral personalizado para cada uno de tus números telefónicos y asigna acciones automáticas.
- ✓ Gracias a su historial de la interacción con el cliente, podrás revisar conversaciones pasadas y buscar dinámicamente las notas de cualquier llamada anterior para obtener contexto adicional si lo necesitas.

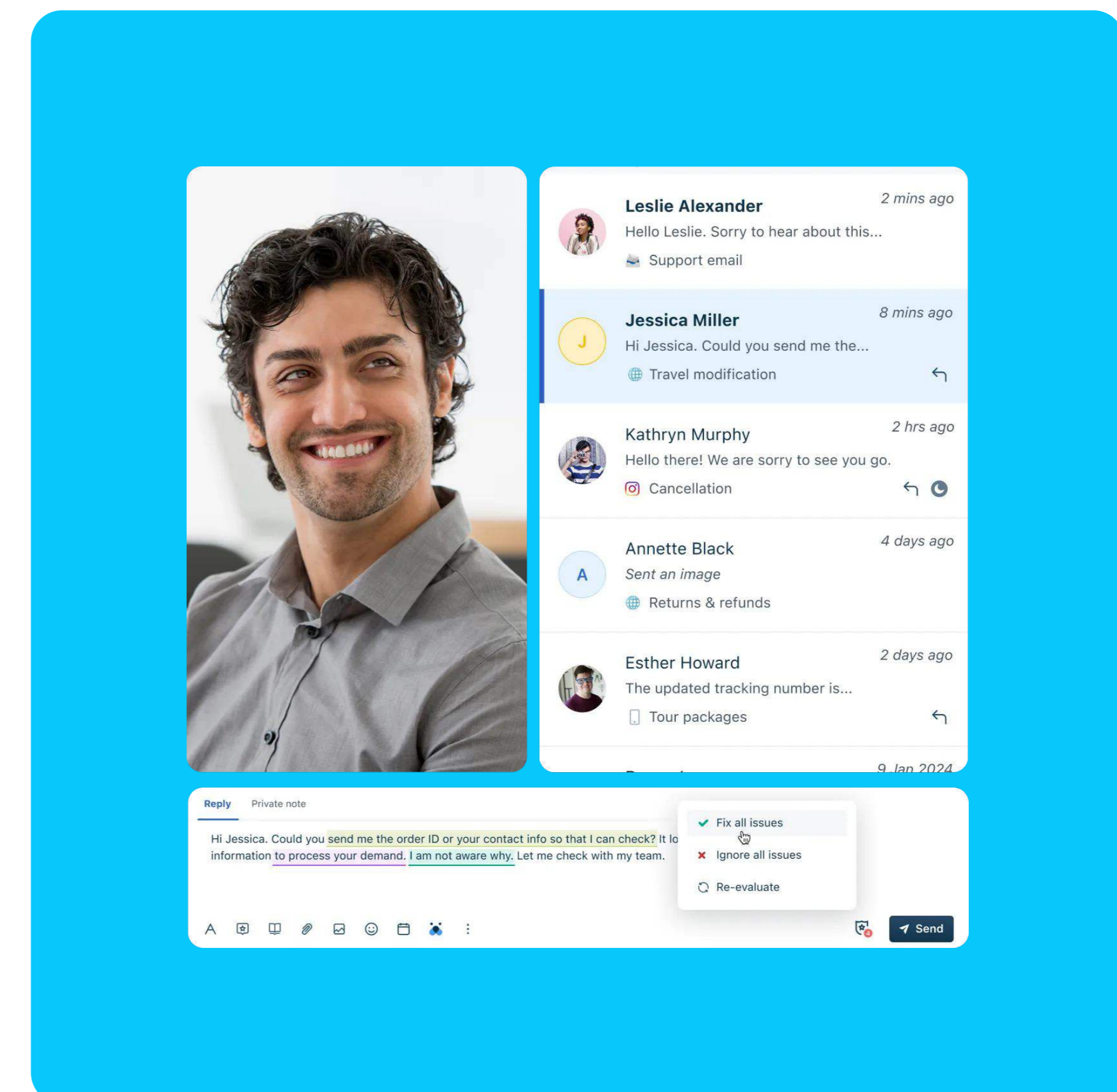


Customer Service Suite

Mejora la experiencia de tus clientes y la productividad de tus agentes con IA generativa. Una solución omnicanal perfecta para autoservicio, soporte conversacional y emisión de tickets.

¿Por qué invertir en Customer Service Suite?

- ✓ Permite implementar chatbots inteligentes, transformando la manera en que se resuelven los problemas al ofrecer soporte continuo, disponible 24/7.
- ✓ Sus automatizaciones minimizan las tareas repetitivas, mientras que la inteligencia artificial integrada empodera a agentes, administradores y líderes, permitiéndoles sobresalir en sus roles.
- ✓ Es una solución omnicanal que centraliza las conversaciones con los clientes, facilitando un servicio más personalizado y eficiente.
- ✓ Proporciona análisis avanzados que ayudan a identificar tendencias, medir la satisfacción del cliente y mejorar la toma de decisiones basada en datos reales.

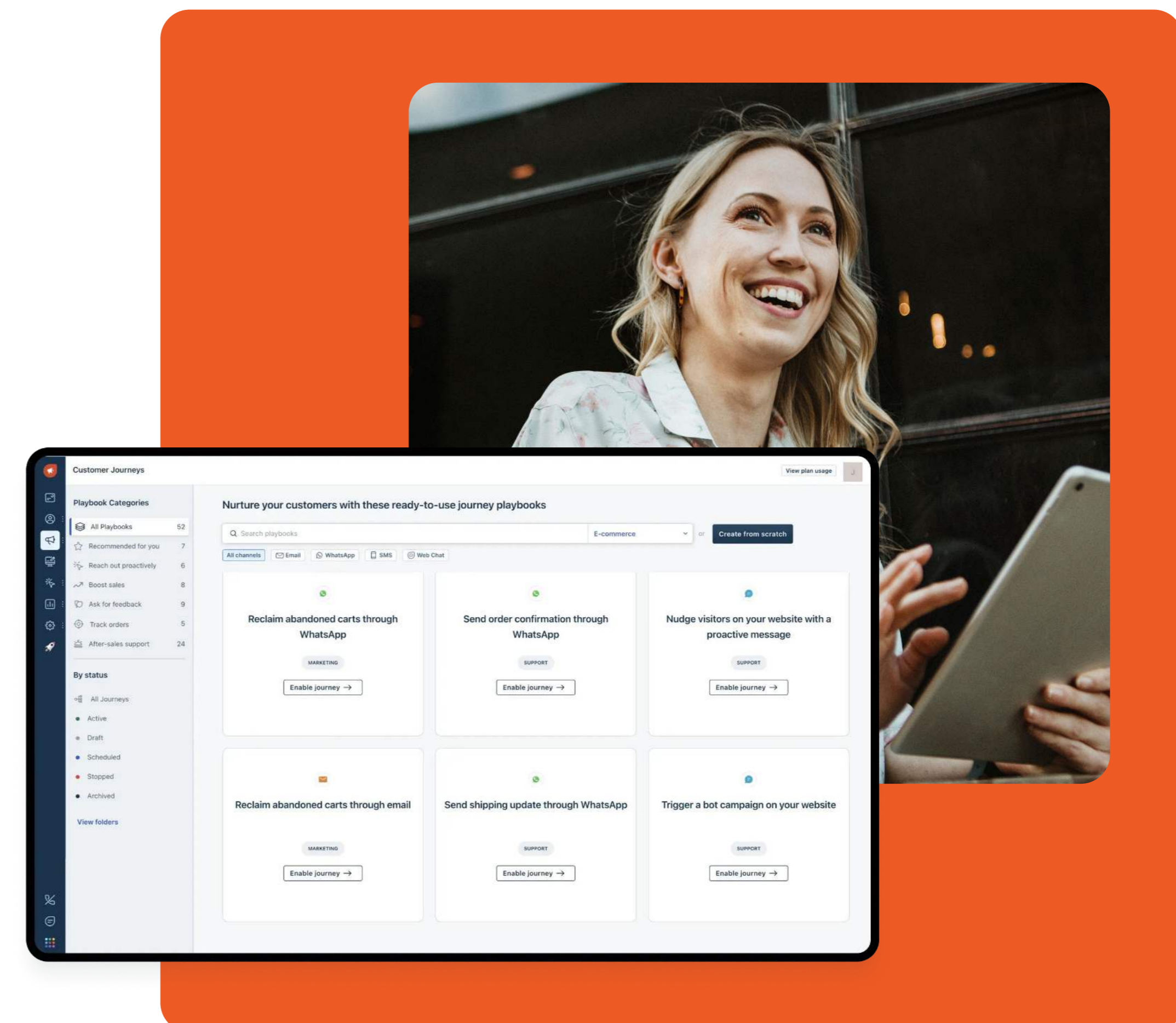




Freshmarketer es un software de automatización de marketing capaz de brindarte mayor control y capacidad de personalización sobre todos tus esfuerzos de mercadeo.

¿Por qué invertir en Freshmarketer?

- ✓ Aplica automatizaciones eficientes como creadores de trayectos de cliente, flujos de acciones y calificación de contactos para agilizar tu embudo de ventas.
- ✓ Adapta la herramienta a los requerimientos estéticos y funcionales de tu empresa gracias a su API altamente personalizable y su capacidad de integrarse con plataformas externas como Shopify, Typeform o Zapier.
- ✓ Fortalece la relación con tus clientes y prospectos mediante una comunicación continua a lo largo de todo el embudo de ventas.





Freshsales te permite automatizar correos y comunicaciones, centralizando toda la información de marketing y ventas en una sola vista para potenciar la labor de tus equipos.

¿Por qué invertir en Freshsales?

- ✓ Utiliza integraciones API para conectar con las herramientas que tu equipo ya usa, adaptándose a las necesidades específicas de tu empresa.
- ✓ Monitorea las conversiones en tu sitio web y llévalas de vuelta a la plataforma para agilizar flujo de trabajo de tu equipo.
- ✓ Ahorra dinero en nueva infraestructura gracias a su funcionalidad Plug & Play.
- ✓ Proporciona un entendimiento integral de los clientes: interacciones anteriores, puntos de contacto, compras realizadas. Todo lo que necesitas para personalizar la interacción.

The screenshot displays the Freshsales Performance Dashboard with the following components:

- Performance Dashboard:**
 - Revenue Generated via Freshmarketer: **\$835,065**
 - Marketing Qualified Leads: 3234
 - Sales Accepted Opportunities: 756
- Workflow Automation:**
 - On Customer Event (Form Submission) → Contact Segmentation (Add to 21 day nurture list) → Send Email (Success) → Send SMS (Yes) → Send WhatsApp (Yes)
- Target Audience Table:**

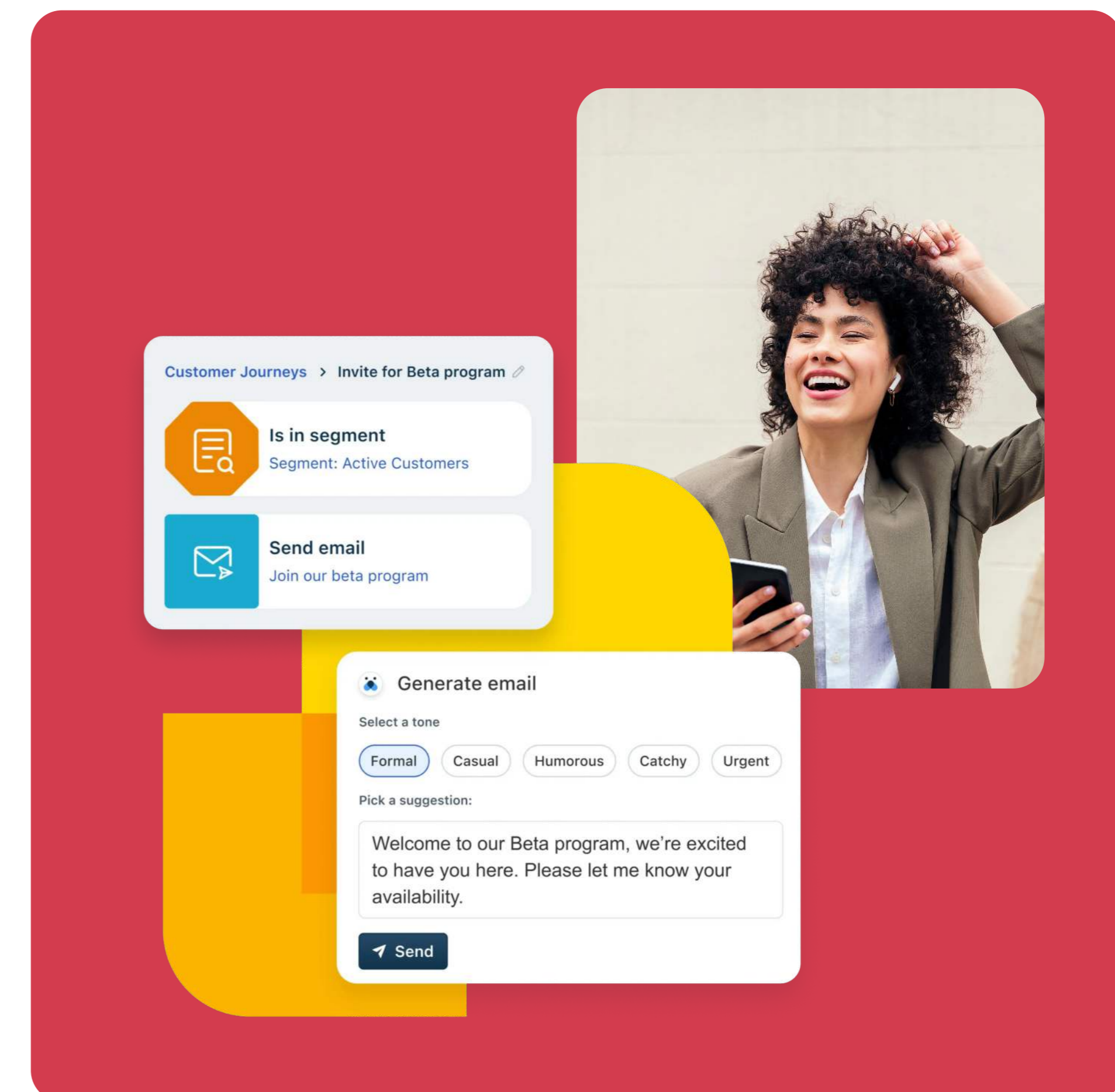
Target Audience	Size
Lost Customers	1368
Churned Customers	702
Inactive Customers	2106
- AI Assistant:** "Ask me anything or use the prompt library!"

Freshsales Suite

Freshsales Suite une lo mejor de Freshsales y Freshmarketer, para ofrecerte CRM especializado en ventas y una potente herramienta de automatización de marketing. Esta solución te permitirá acercarte más a tus prospectos y clientes para lograr una gestión integral y efectiva.

¿Por qué invertir en Freshsales Suite?

- ✓ Monitorea de forma centralizada todos tus canales de atención y bríndale a tus clientes una comunicación sin interrupciones.
- ✓ Analiza embudos, formularios, encuestas y mapas de calor para monitorear en detalle tu sitio web y la actividad de tus prospectos y clientes, obteniendo información valiosa para optimizar tus estrategias.
- ✓ Crea campañas de marketing personalizadas y sigue a tus prospectos o clientes en cada acción que realizan en tu sitio web, brindándoles una experiencia más personalizada y ajustada a sus necesidades.





monday CRM

Gestiona el área de ventas de tu empresa, mejora la tasa de conversión, centraliza y administra procesos, adquisición de clientes potenciales, proyectos de clientes, tareas de marketing, incorporación de clientes y mucho más con monday sales CRM.

Flexible e intuitivo: ajústalo fácilmente a tus necesidades. Edita etapas de oportunidades de ventas y administra múltiples flujos a la vez.

Unificado: Integra tu email para comunicarte eficientemente con tus contactos. Registra automáticamente los correos electrónicos enviados, haz seguimiento de las interacciones y usa plantillas de email personalizadas para ahorrar tiempo.

Automatizado: cierra más ventas automatizando el trabajo repetitivo. Asigna clientes potenciales a tus representantes, establece recordatorios para próximas actividades y recibe notificaciones cuando un cliente potencial abra un email.

Sales teams and attainment

Main table Gantt Kanban + Integrate +2 Automate / 2

Enterprise team					
Rep	Role	Hiring status	This month's target	This month's actual	
Sandy Smith	Account Executive	Hired	Sep 15	Sep 15	
Thomas Brown	Account Manager	Hired	Sep 19	Sep 19	
Natalie Carter	Account Executive	Hired	Sep 22	Sep 22	
Jason Wright	Account Executive	Planned	Sep 24	Sep 24	

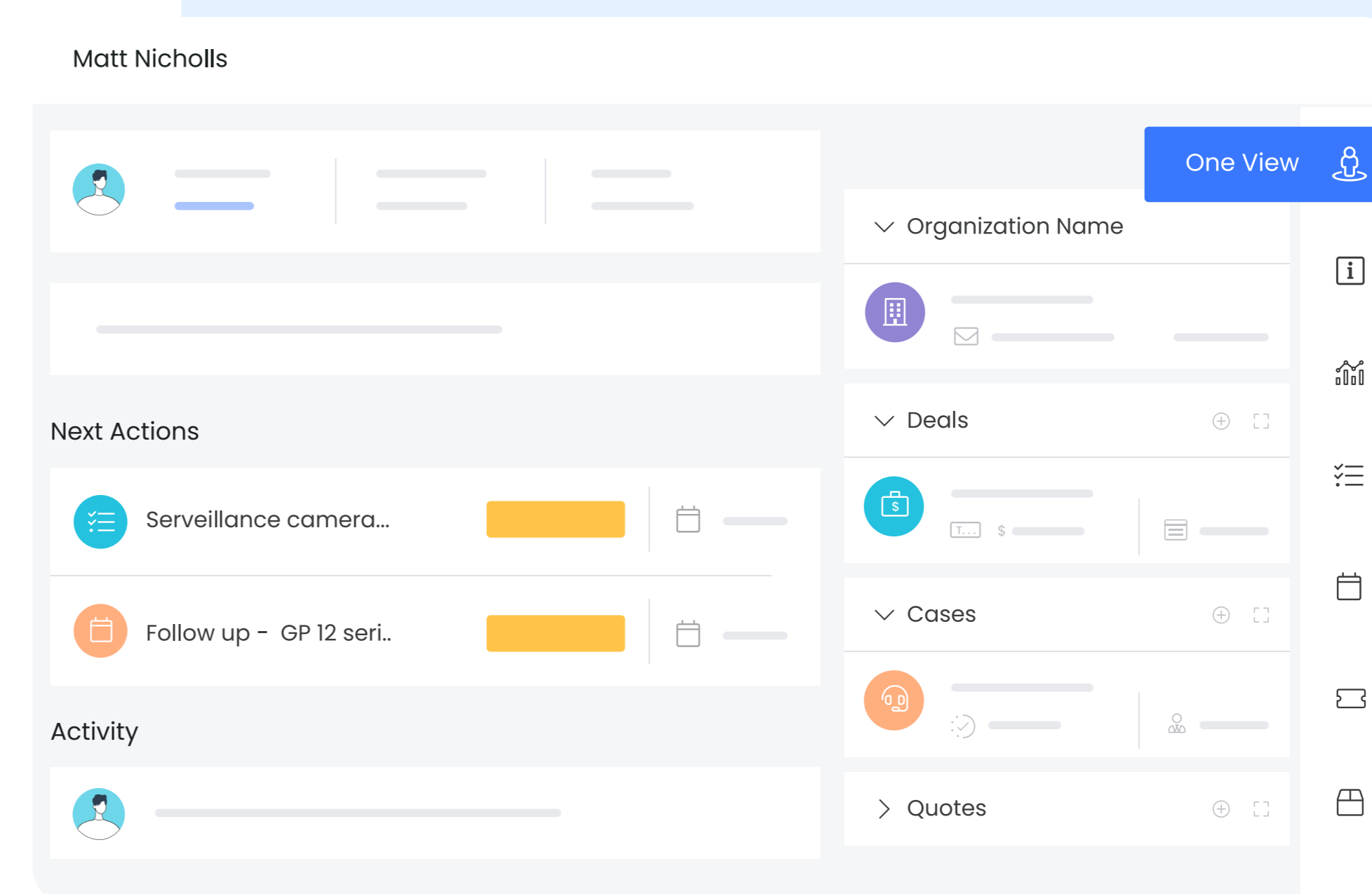
Mid-market team					
Rep	Role	Hiring status	This month's target	This month's actual	
Michael Hackon	Account Executive	Hired	Sep 15	Sep 15	
Larissa Piker	Account Executive	Hired	Sep 19	Sep 19	
Vanessa Swan	Account Manager	Planned	Sep 22	Sep 22	
			Sep 24	Sep 24	



Vtiger es un software CRM todo-en-uno que permite a las empresas alinear y mejorar las operaciones de ventas, marketing y atención al cliente.

¿Por qué invertir en Vtiger?

- ✓ Automatiza el proceso de ventas, aumenta la productividad, incrementa las ventas, mejora el ROI de marketing y brinda un excelente servicio al cliente.
- ✓ Realiza una administración integral desde una un único panel de control.
- ✓ Es fácil de configurar para los requisitos comerciales en constante evolución. Posee una interfaz de usuario intuitiva y fácil de usar.
- ✓ Se integra fácilmente con más de 500 aplicaciones que ya utilizas para fusionarlas y ampliar su funcionalidad.



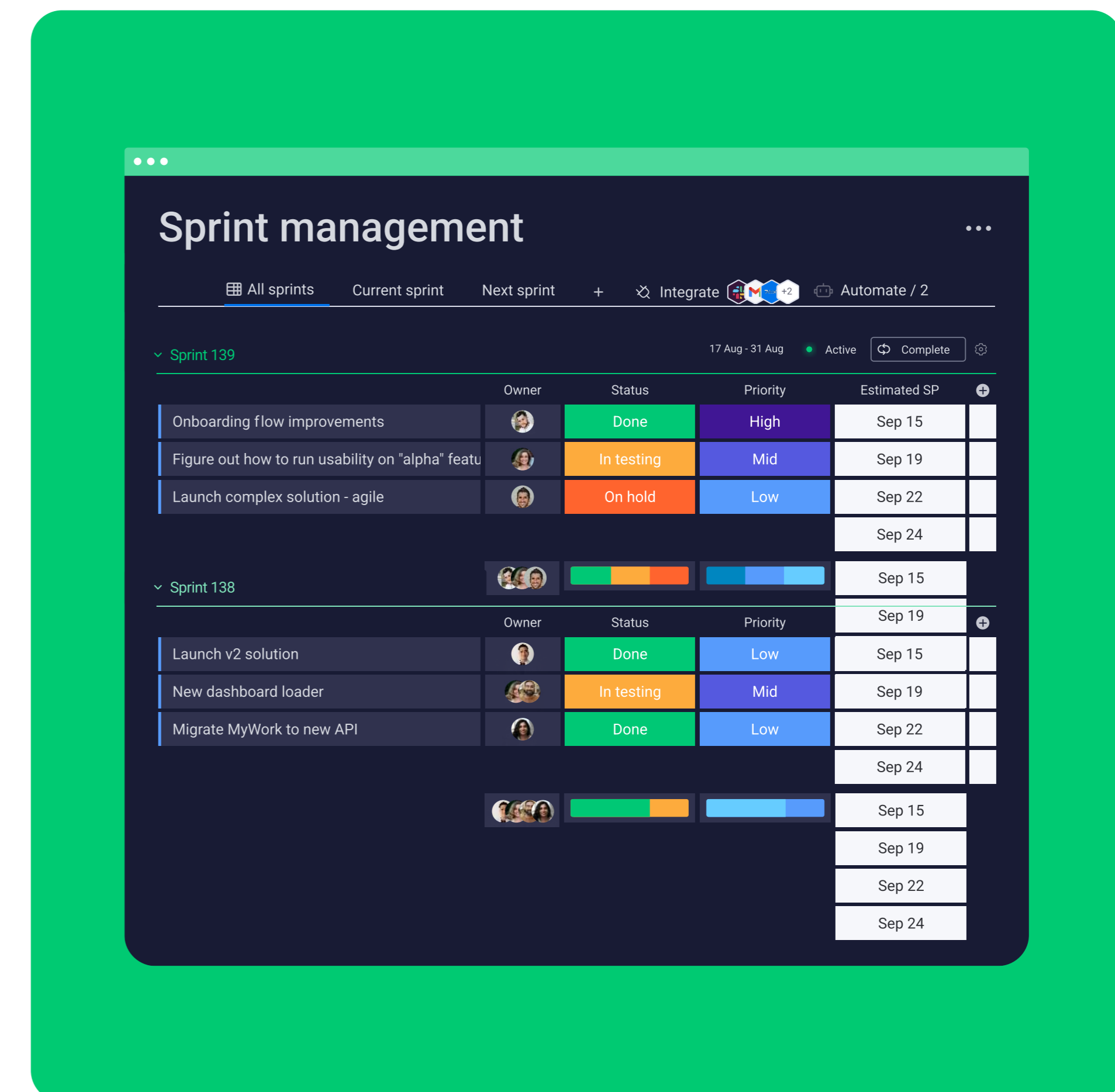


Obtén todas las ventajas de monday.com para agilizar la gestión de tu departamento de desarrollo de producto. Crea flujos de trabajo ágiles e impulsa la colaboración y el impacto en tus equipos de producto, diseño y más.

Personalizable: personaliza cualquier proceso y flujo de trabajo según tu metodología, a través de la sincronización de tareas en múltiples tableros y más.

Automatizado: asigna tareas automáticamente para ahorrar tiempo y permite que tu equipo se concentre en ejecutar el trabajo que realmente importa.

Conectado: alinea toda tu organización en un solo lugar. Crea una única fuente de información en cada departamento para garantizar que todos los equipos avancen sincronizados.

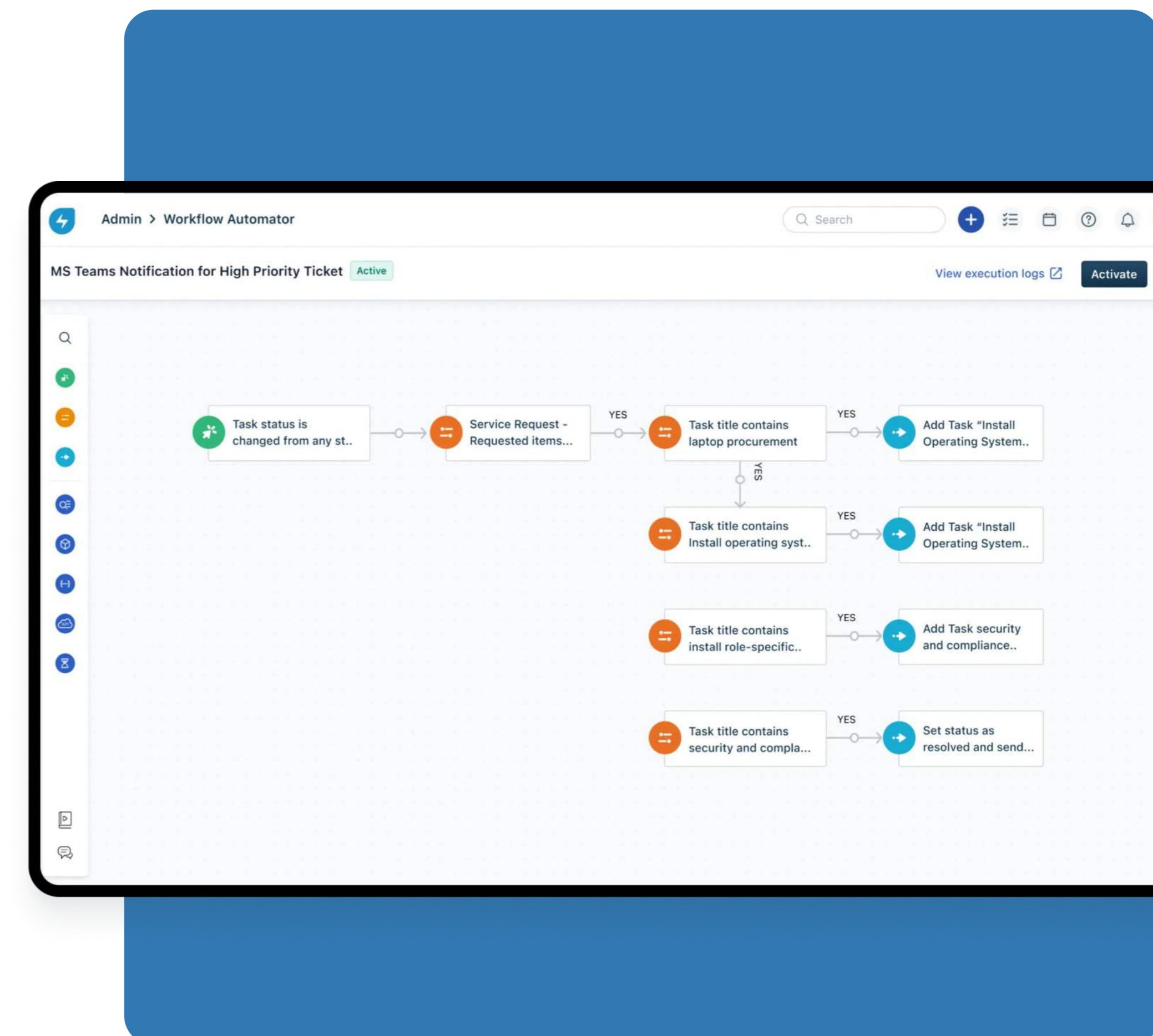


Freshservice

Freshservice es una mesa de servicio para gestión de TI capaz de gestionar tickets, automatizar flujos de trabajo y tareas para optimizar el rendimiento de tus equipos.

¿Por qué invertir en Freshservice?

- ✓ Solución Plug & Play, fácil de configurar y personalizar para ajustarla a los flujos de trabajo y características y funcionales de tu empresa.
- ✓ Monitorea y gestiona todos tus activos de TI en stock o en uso (contratos, hardware, software y más) gracias a su gestión de inventario.
- ✓ Automatiza la creación y gestión de tickets, tareas y workflows con ayuda de la Inteligencia Artificial.

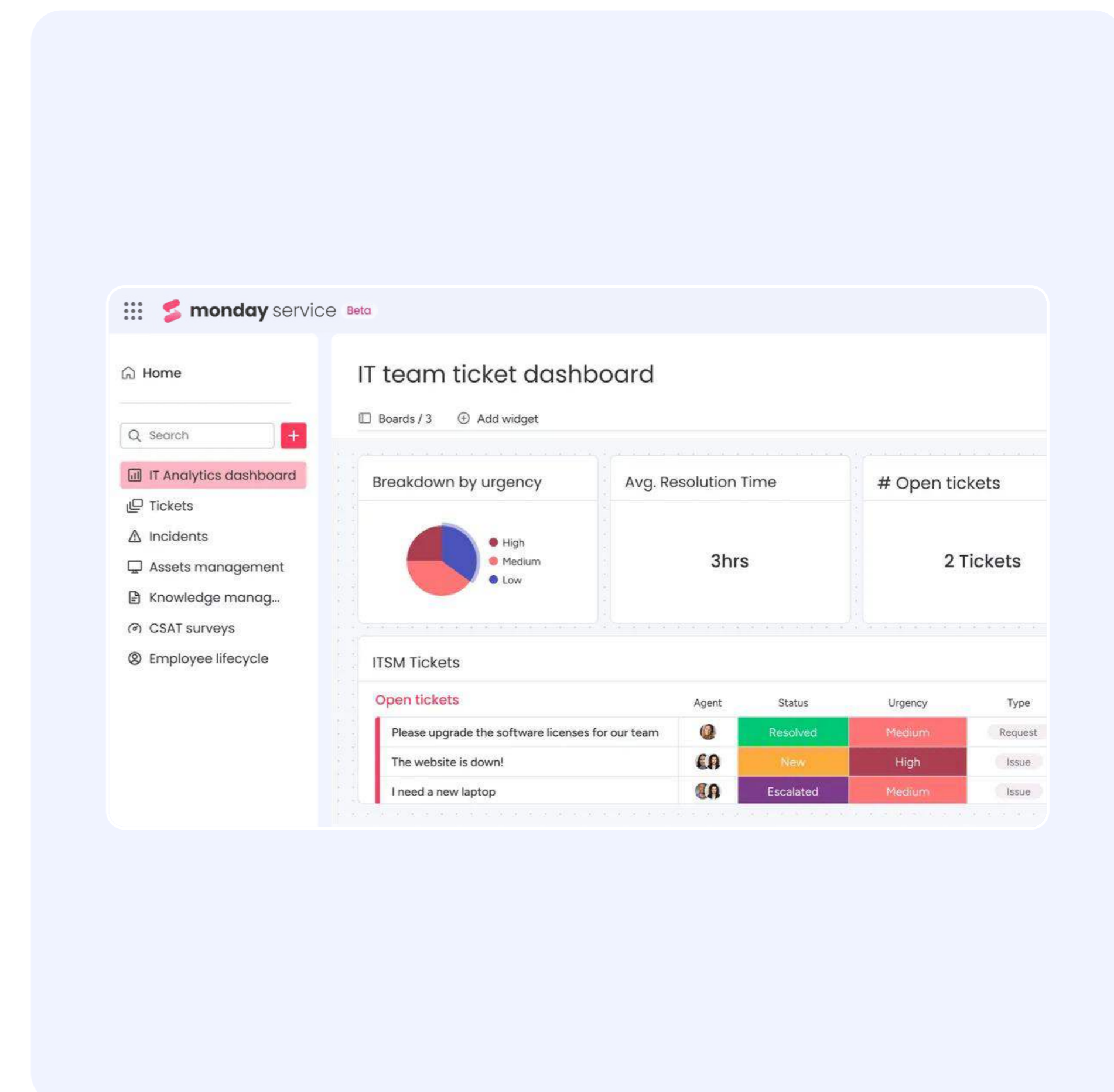


monday service

monday service es una solución ITSM que permite transformar las operaciones de servicio de reactivas a proactivas.

Acelera las operaciones de servicio con una plataforma centralizada y potenciada con IA

- ✓ Permite que los clientes resuelvan problemas comunes por sí mismos con experiencias de autoservicio.
- ✓ Reduce el trabajo manual con la IA. Automatiza las respuestas, las notificaciones y el seguimiento entre agentes, clientes y todas las demás partes interesadas.
- ✓ Maneja tickets, iniciativas y proyectos estratégicos de servicio en un solo lugar. Conecta la gestión de servicios con los recursos de la organización: sincroniza activos, base de conocimientos, directorios, etc.
- ✓ Elimina silos y comunicaciones dispersas, facilitando la comunicación entre equipos internos y externos dentro de la plataforma.





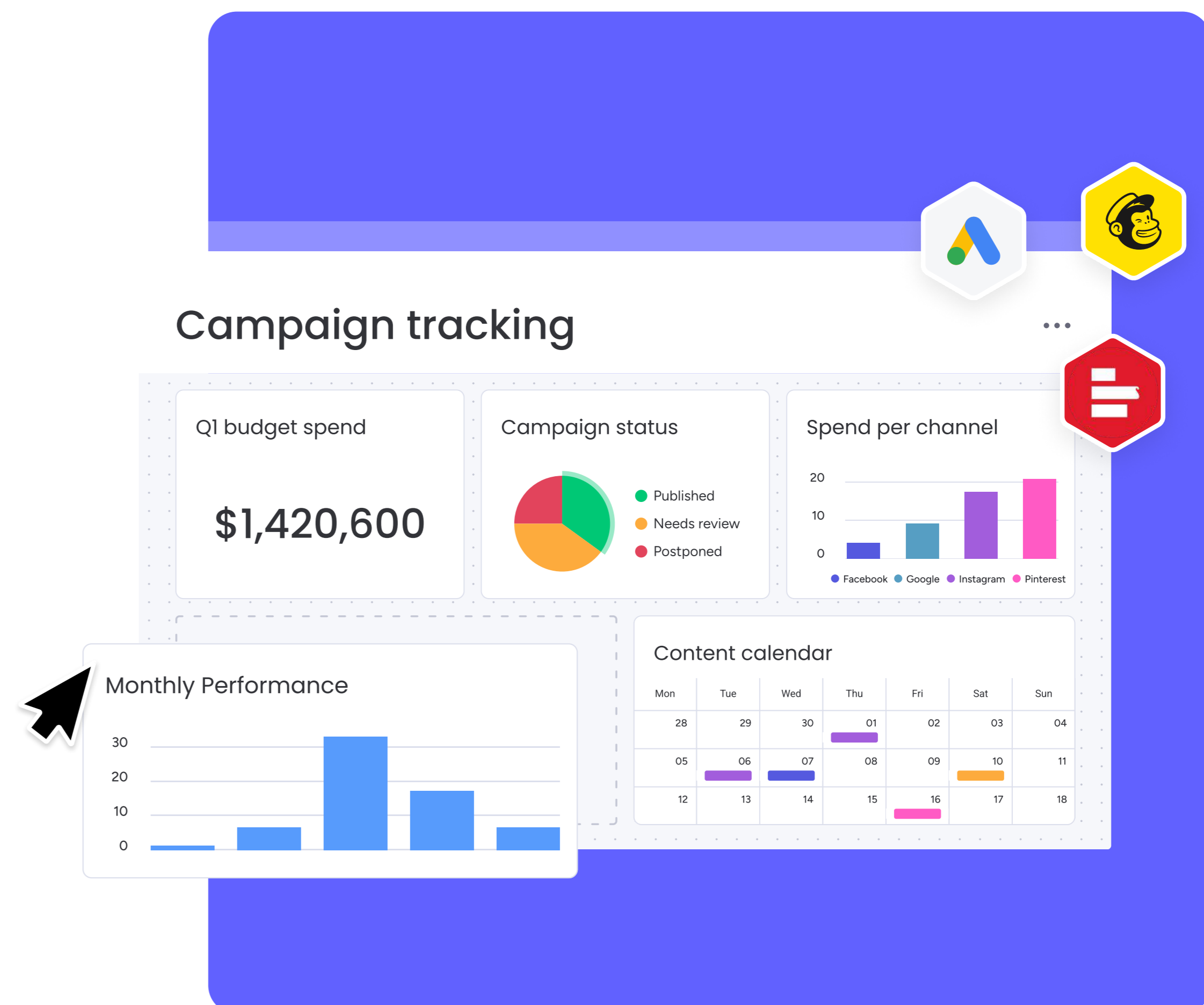
monday work management

monday work management te ofrece un espacio de trabajo compartido, personalizable y automatizado, manteniéndote siempre conectado. Aprovecha sus vistas dinámicas, como Gantt y Kanban, para mejorar el seguimiento de tareas y optimizar la gestión de proyectos con tableros versátiles.

Flexible: crea fácilmente paneles dinámicos para ver el rendimiento del equipo, el estado de las oportunidades y más.

Fluido: gestiona tareas y proyectos en un único espacio con formularios personalizables.

Trazable: centraliza la comunicación del equipo y supervisa el progreso de las tareas desde aplicaciones de iOS y Android.



servicenow®

ServiceNow es por excelencia la plataforma inteligente para la transformación digital de extremo a extremo.

Esta compañía se ha especializado en desarrollar soluciones de alta gama de nivel Enterprise para gestionar cada aspecto de tu organización. ITSM, ITOM, ITAM, CMDB, GRC, y muchas otras soluciones forman parte del amplio catálogo de servicios de ServiceNow.

Automatiza flujos de trabajo y crea experiencias únicas, eficientes y satisfactorias para clientes y empleados.



servicenow®

Empleados

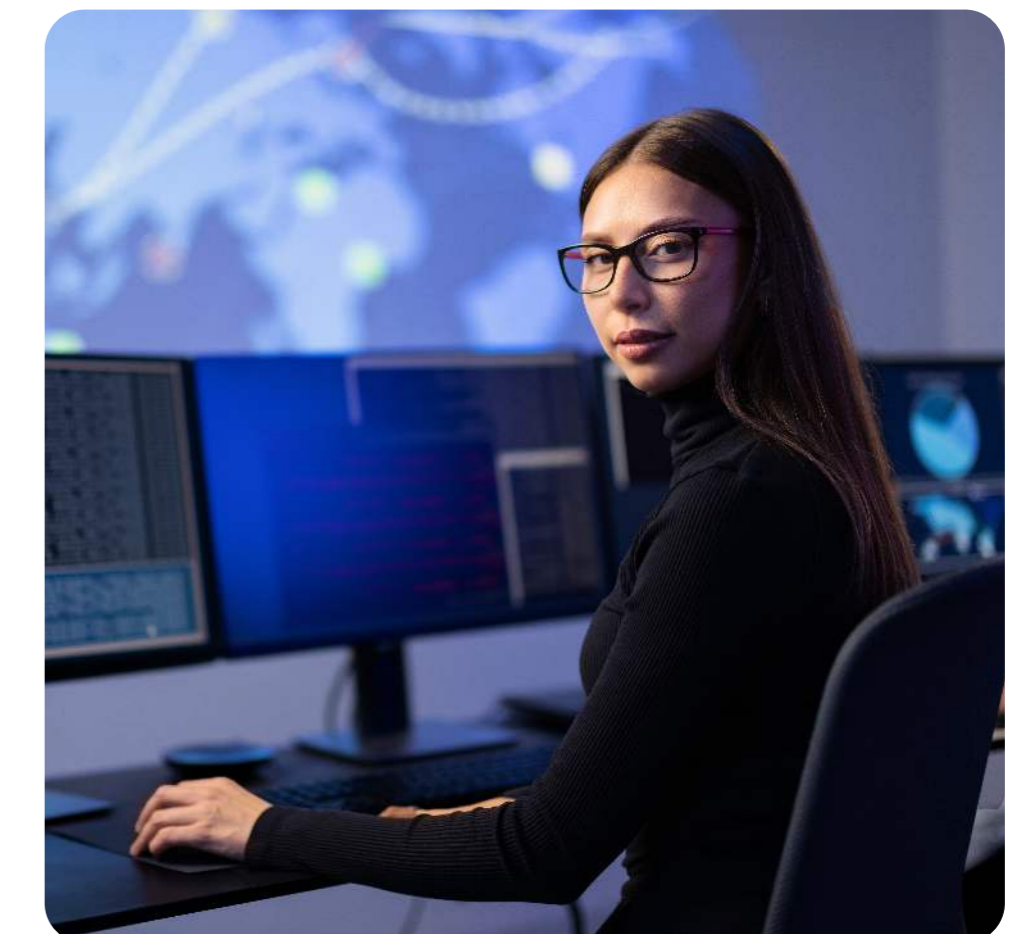
Proporciona experiencias escalables a los empleados que potencian su compromiso, promueven el desarrollo del talento y aumentan significativamente la productividad.

Clientes

La inteligencia artificial y la automatización permiten que agentes y técnicos de campo ofrezcan servicios de forma proactiva, facilitando así una notable reducción del esfuerzo requerido por parte del cliente.

Operaciones de TI

Consolida tus esfuerzos en una única plataforma diseñada para brindar servicios digitales resilientes, garantizar experiencias extraordinarias y elevar la productividad.





BeyondTrust se posiciona como una suite líder en ciberseguridad, enfocada en la gestión de contraseñas y accesos privilegiados. Entre sus herramientas más destacadas se incluyen:

BeyondTrust - Gestión de Contraseñas Empresariales

Unifica la gestión de sesiones y contraseñas privilegiadas con una plataforma robusta y fácil de usar. Equipada con herramientas avanzadas de encriptación y medidas de seguridad integradas, esta plataforma permite:

- ✓ Proteger las identidades privilegiadas contra el secuestro de cuentas.
- ✓ Detectar de forma automática el nivel de protección de claves y credenciales.
- ✓ Blindar la comunicación de extremo a extremo.
- ✓ Rotar credenciales e identificar claves de seguridad comprometidas.

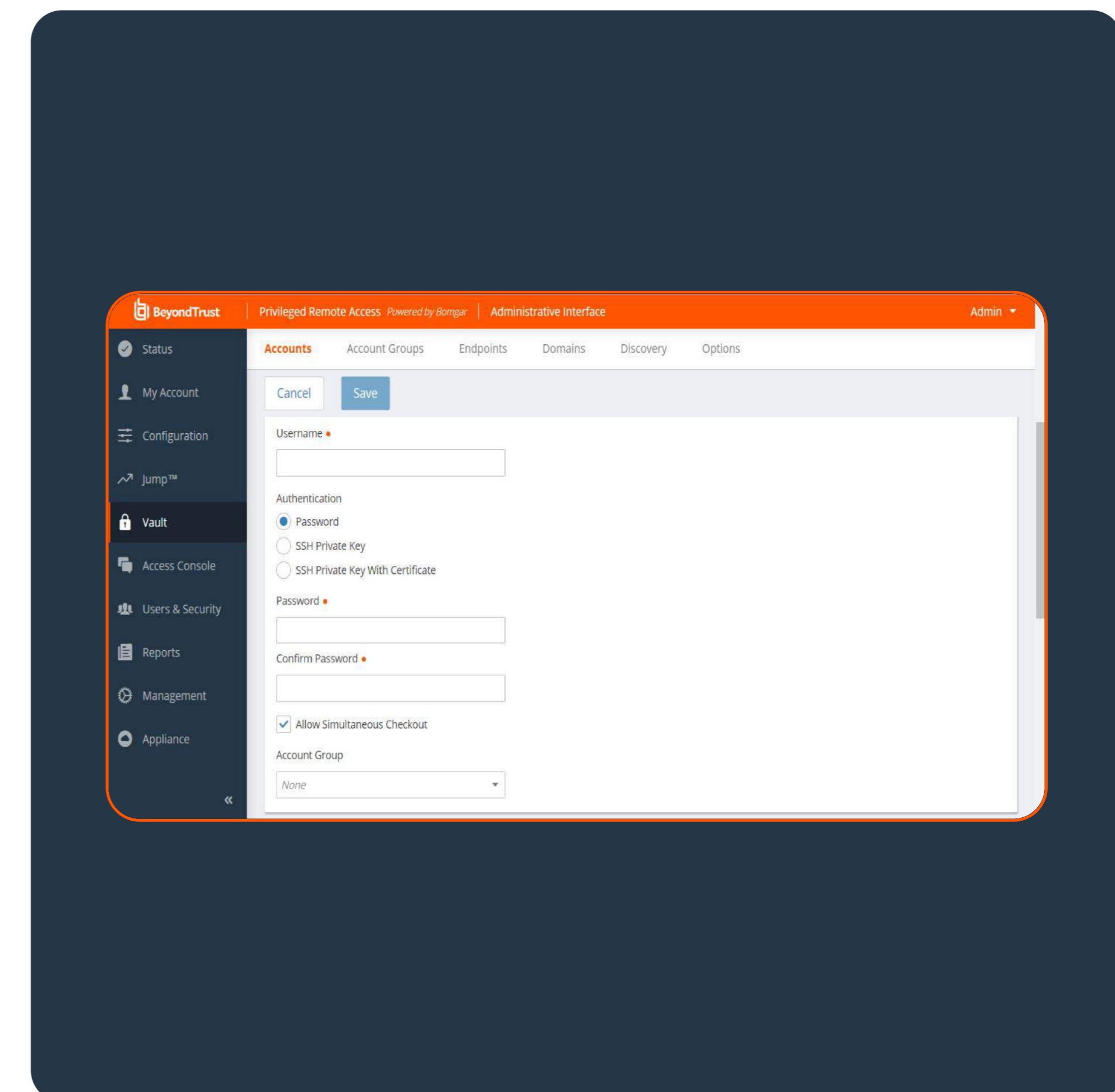
System	Domain	Platform	Last Changed Date	Last Changed Result	Next Change Date	Auto Managed
SharedQA Win7		Windows	Feb 01, 2020, 12:00 AM	✓	Mar 01, 2020, 12:00 AM	⊙
Abasidh		RACF	Jan 30, 2020, 12:15 PM	✓	Feb 28, 2020, 11:30 PM	⊙
Database Managed Accounts	example domain	example.local	Active Directory	Jan 30, 2020, 1:33 AM	—	⊙
Hardware Device Managed Accounts	example domain	example.local	Active Directory	Jan 30, 2020, 1:33 AM	—	⊙
Linux Managed Accounts	example domain	example.local	Active Directory	Jan 30, 2020, 1:33 AM	—	⊙
Mac Managed Accounts	example domain	example.local	Active Directory	Jan 30, 2020, 1:33 AM	—	⊙
cdoreed	example domain	example.local	Active Directory	Jan 30, 2020, 1:33 AM	—	⊙
cdkstepherd	example domain	example.local	Active Directory	Jan 30, 2020, 1:33 AM	—	⊙
cdregulid	example domain	example.local	Active Directory	Jan 30, 2020, 1:33 AM	—	⊙
cdyden	example domain	example.local	Active Directory	Jan 30, 2020, 1:33 AM	—	⊙
cdperfuliner	example domain	example.local	Active Directory	Jan 30, 2020, 1:33 AM	—	⊙
cdkmaster	example domain	example.local	Active Directory	Jan 30, 2020, 1:33 AM	—	⊙



BeyondTrust – Acceso Remoto Privilegiado

Protege tus sistemas críticos y minimiza riesgos con un software de acceso seguro diseñado para entornos empresariales exigentes. Esta solución integra características de seguridad avanzadas que permiten:

- ✓ Proteger sistemas y datos contra amenazas internas y externas.
- ✓ Asegurar el cumplimiento de los estándares de seguridad informática.
- ✓ Monitorear y registrar el comportamiento de los usuarios.
- ✓ Detectar y neutralizar actividades sospechosas.

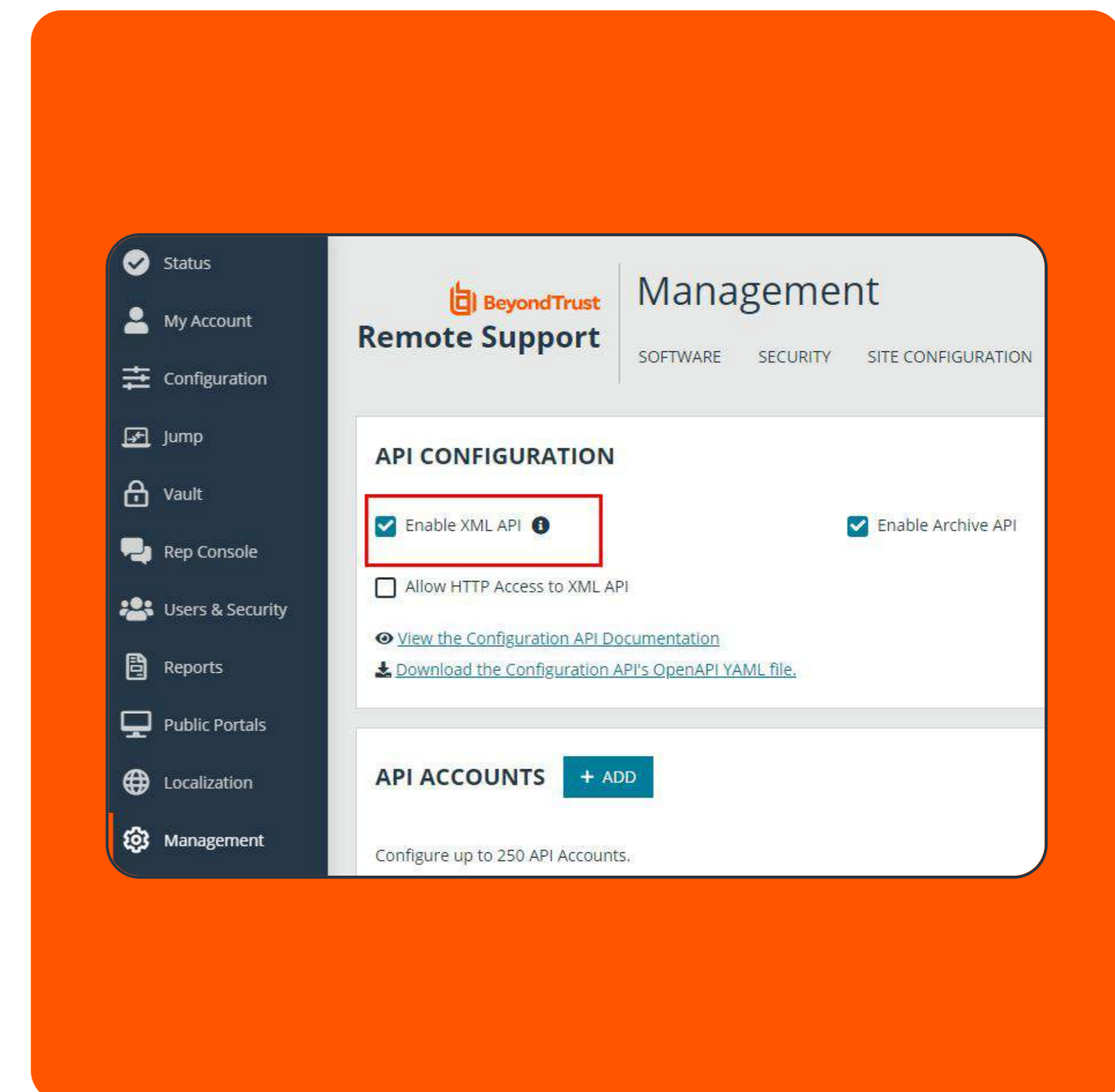




BeyondTrust – Soporte Remoto

Optimiza tus servicios de asistencia técnica con una solución de soporte remoto, diseñada para ofrecer una experiencia excepcional tanto para los usuarios como para los técnicos. Con esta herramienta tu equipo de atención al cliente estará mejor preparado para:


- ✓ Realizar conexiones remotas con un cifrado de extremo a extremo y autenticación avanzada.
- ✓ Supervisar y gestionar en tiempo real todas las sesiones de soporte.
- ✓ Diagnosticar y reparar dispositivos tanto dentro como fuera de la red corporativa.
- ✓ Efectuar auditorías detalladas consultando informes y registros de video.





Listos para crecer juntos



 +1 (218) 242-8669

 sales@gb-advisors.com

 gb-advisors.com

 LinkedIn